RAPPORT DE DURABILITÉ 2025



COMAR
ASSURANCES
C'est plus sérieux

SOMMAIRE

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 01

1. PROFIL ET IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE 03

1.1 Présentation de l'enreprise 04

1.2 Historique 05

1.3 Chiffres clés à fin 2025 07

1.4 Présence géographique & réseau de partenaires 08

1.5 Modèle d'affaires & Création de valeur 09

1.6 La gouvernance à la COMAR 11

1.7 Cartographie des parties prenantes 12

2. MÉTHODOLOGIE & PÉRIMÈTRE DU REPORTING 13

2.1 Approche méthodologique 14

3. DÉMARCHE RSE & STRATÉGIE de DURABILITÉ 15

3.1 Vision 16

3.2 Engagement durable 17

3.3 Enjeux prioritaires de durabilité 18

4. AXE 1 : GOUVERNER AVEC INTÉGRITÉ 19

4.1 Gouvernance responsable 20

4.2 Gestion des risques & Continuité d'activité 20

4.3 Prévention des risques et accompagnement durable des assurés 21

4.4 investissement responsable & innovation 22

5. AXE 2 : VALORISER LE CAPITAL HUMAIN **23**

5.1 Sécurité, Prévention & Sensibilisation à la santé 24

5.2 Bien-être et qualité de vie au travail 24

5.3 Culture d'engagement interne 26

5.4 Accompagnement & Développement des collaborateurs 27

5.5 Fond social et solidarité interne 29

5.6 Une soirée conviviale entre collègues 29

5.7 Échange, cohésion et ambition du réseau 30

6. AXE 3 : AGIR POUR LA SOCIÉTÉ & L'ENVIRONNEMENT **31**

6.1 Engagement culturel 32

6.2 Promotion du sport & du bien-être Collectif 35

6.3 Engagement environnemental 39

6.4 Solidarité et actions sociétales 42

6.5 Orientation client et assureur responsable 44

7. LE MEILLEURE EST AVENIR **45**





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Faire de la responsabilité sociétale un pilier durable de notre stratégie Horizon 2030, au service de la confiance, de la performance et du développement responsable.

Avec la publication de ce deuxième Rapport de Responsabilité Sociétale, COMAR Assurances réaffirme sa volonté d'inscrire durablement la RSE au cœur de sa vision stratégique et de son modèle de développement. Après un premier rapport publié au titre de l'exercice 2024, qui a constitué une étape fondatrice, l'année 2025 marque une phase de consolidation, de structuration et de projection dans le temps de notre démarche responsable.

Le Rapport RSE 2024 a permis de formaliser nos engagements, d'identifier nos principaux enjeux et de poser les bases d'un dialogue structuré avec nos parties prenantes.
En 2025, cette dynamique s'est poursuivie et renforcée, avec une attention particulière portée à l'intégration progressive de la RSE dans nos processus de gouvernance, de gestion des risques et de pilotage de la performance. Ce rapport s'inscrit ainsi dans une logique de continuité, d'amélioration continue et de transparence accrue.

Cette démarche trouve pleinement sa place dans la stratégie Horizon 2030 de COMAR Assurances, qui vise à bâtir un modèle de croissance durable, résilient et créateur de valeur à long terme. Dans cette perspective, la responsabilité sociétale n'est pas envisagée comme un axe périphérique, mais comme un levier structurant de la stratégie globale, au service de la performance économique, de la confiance des parties prenantes et de la pérennité de l'entreprise.

Consciente de son rôle d'acteur majeur du secteur de l'assurance en Tunisie, COMAR Assurances a progressivement aligné sa démarche RSE sur les bonnes pratiques internationales, en s'inspirant notamment des principes de la norme ISO 26000, des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies et des standards généralement reconnus en matière de reporting extra-financier. Cet alignement vise à garantir la cohérence, la lisibilité et la crédibilité de nos engagements, tout en tenant compte des spécificités du contexte national.

Notre responsabilité s'articule autour de trois piliers complémentaires :

- Le pilier humain place le capital humain au cœur de notre projet d'entreprise, à travers la promotion d'un environnement de travail sain, équitable et inclusif, le développement des compétences et le renforcement du dialogue social.
- Le pilier sociétal et économique reflète notre contribution durable à l'économie nationale, notre rôle d'assureur responsable, notre politique d'investissement et notre engagement citoyen.
- Le pilier environnemental traduit notre volonté d'intégrer progressivement les enjeux climatiques et environnementaux dans nos pratiques, dans une logique de responsabilité et de préservation des ressources.

Ce Rapport RSE 2025 illustre une conviction forte partagée par l'ensemble de notre gouvernance : la performance durable repose sur l'équilibre entre création de valeur économique, responsabilité sociale, éthique et respect de l'environnement. Cette vision est au cœur de la trajectoire définie par notre stratégie Horizon 2030.

Je tiens à remercier l'ensemble des collaborateurs de COMAR Assurances pour leur engagement et leur contribution à cette démarche collective. La RSE est avant tout une dynamique de progrès, portée par l'adhésion des femmes et des hommes de l'entreprise et par la cohérence des actions menées au quotidien. À travers ce deuxième rapport, COMAR Assurances réaffirme son ambition de faire de la responsabilité sociétale un pilier durable de sa stratégie Horizon 2030, au service de la confiance, de la performance et du développement responsable de l'entreprise et de son écosystème.

Avec mes sincères salutations,

Lotfi BEN HAJ KACEM
Directeur Général

1. PROFIL ET IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE



1.1 Présentation de l'entreprise

Fondée en **1971**, COMAR Assurances , Compagnie Méditerranéenne d'Assurance et de Réassurances, est l'un des acteurs de référence du marché tunisien des assurances. Membre du Groupe Amen, elle bénéficie d'un héritage institutionnel solide et d'une culture managériale fondée sur la rigueur, la transparence et la responsabilité.

La pérennité de COMAR Assurances sur un marché en constante mutation repose sur une stratégie articulée autour de cinq piliers fondamentaux :

Professionnalisme

Le professionnalisme de nos structures de vente et d'après-vente.

Modernisation

La modernisation de nos moyens pour assurer leur flexibilité par rapport aux exigences de notre environnement.

Croissance

La consolidation permanente de notre assise financière, pour relever les défis de croissance et à honorer nos engagements envers notre clientèle.

Diversification

La diversification et l'innovation dans les produits et services.

Avantages

Le non bradage des prix eu égard à la composition complète des garanties et les avantages exclusifs que nous proposons à notre clientèle.

Notre devise — **«C'est plus sérieux»** — incarne un engagement profond envers la qualité du service, la fiabilité des garanties et la confiance accordée à chaque client-assuré.



1.2 Historique



1971 Création de COMAR Assurances à la suite de la transformation de la représentation de la Compagnie Maghrébine d'Assurances Réunies en société de droit tunisien

1973 Prise de contrôle par le Groupe AMEN (ex-CFCT) & adoption du premier logo institutionnel

1986 Lancement du Marathon COMAR de la Ville de Tunis : Premier mécénat sportif durable
Création de la filiale vie HAYETT Assurances

1994 Inauguration du nouveau siège social & premier rafraîchissement de l'identité visuelle

1997 Institution des Prix Littéraires COMAR d'OR : Mécénat culturel de référence nationale

2017 Lancement des activités non-vie en Côte d'Ivoire

2018 Obtention du Label Bronze et inscription internationale du Marathon & Rafraîchissement de l'identité visuelle

2021 Lancement du programme de reboisement : Engagement environnemental structurel

2024 Publication du premier Rapport RSE & Durabilité

1.3 Chiffres clés à fin 2025

282,258

Millions de Dinars
en Chiffre d'affaires

560,786

Millions de Dinars
en Engagements Techniques

82,151

Millions de Dinars
en Résultat net



1.4 Présence géographique & réseau de partenaires

3 Succursales
128 Agences



La dimension territoriale de COMAR Assurances constitue un levier essentiel de sa contribution au développement économique et social de la Tunisie.

Le réseau national, structuré autour de **3** succursales, **128** agences ,**38** courtiers et **2** réseaux bancaires assure une couverture capillaire du territoire, garantissant la proximité avec les assurés et facilitant l'accès à la protection assurantielle pour tous les segments de clientèle.

Au-delà des frontières tunisiennes, COMAR Assurances a étendu son empreinte internationale à travers un réseau de réassurance et de partenariats couvrant **79** pays répartis sur quatre continents; l'Afrique, l'Europe, l'Asie et l'Amérique.

La filiale Assurances COMAR Côte d'Ivoire, créée en septembre 2016, son capital social est de **18 104 210 TND** entièrement libéré, représente le bras opérationnel de la stratégie de développement africain de COMAR Assurances..

Afrique : **45** pays
Asie : **11** pays
Europe : **15** pays
Amérique : **8** pays



1.5 Modèle d'affaires & Création de valeur



Notre modèle d'affaires repose sur une approche intégrée de création de valeur, articulée autour des activités d'assurance vie et non-vie, de la maîtrise des risques, de la gestion des placements financiers et de l'accompagnement de nos assurés. Dans cette dynamique, la durabilité constitue un levier stratégique soutenant la pérennité de notre modèle de développement, le renforcement de notre résilience ainsi que la création de valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Partenaires clés:

- Actionnaires
- Administrateurs
- FTUSA
- CGA
- Réassureurs
- Partenaires financiers
- Assisteurs
- Experts agrées
- Réseau garages conventionnés
- Fournisseurs de solutions IT

Activités clés:

- Assurance Vie
- Assurance Non-Vie
- Gestion des risques
- Gestion des sinistres
- Réassurance
- Placements et investissements financiers
- Accompagnement et conseil aux assurés

Canaux de distribution:

- Agents d'assurance
- Courtiers
- Banques
- Digital : Site web, COMAR plus, réseaux sociaux
- CRC : Centre de relation client

Segments clientèle:

- Particuliers
- Grandes entreprises
- PME
- Artisans
- Agriculteurs
- Professionnels

Structure de revenus:

- Primes émises d'assurances
- Produits financiers

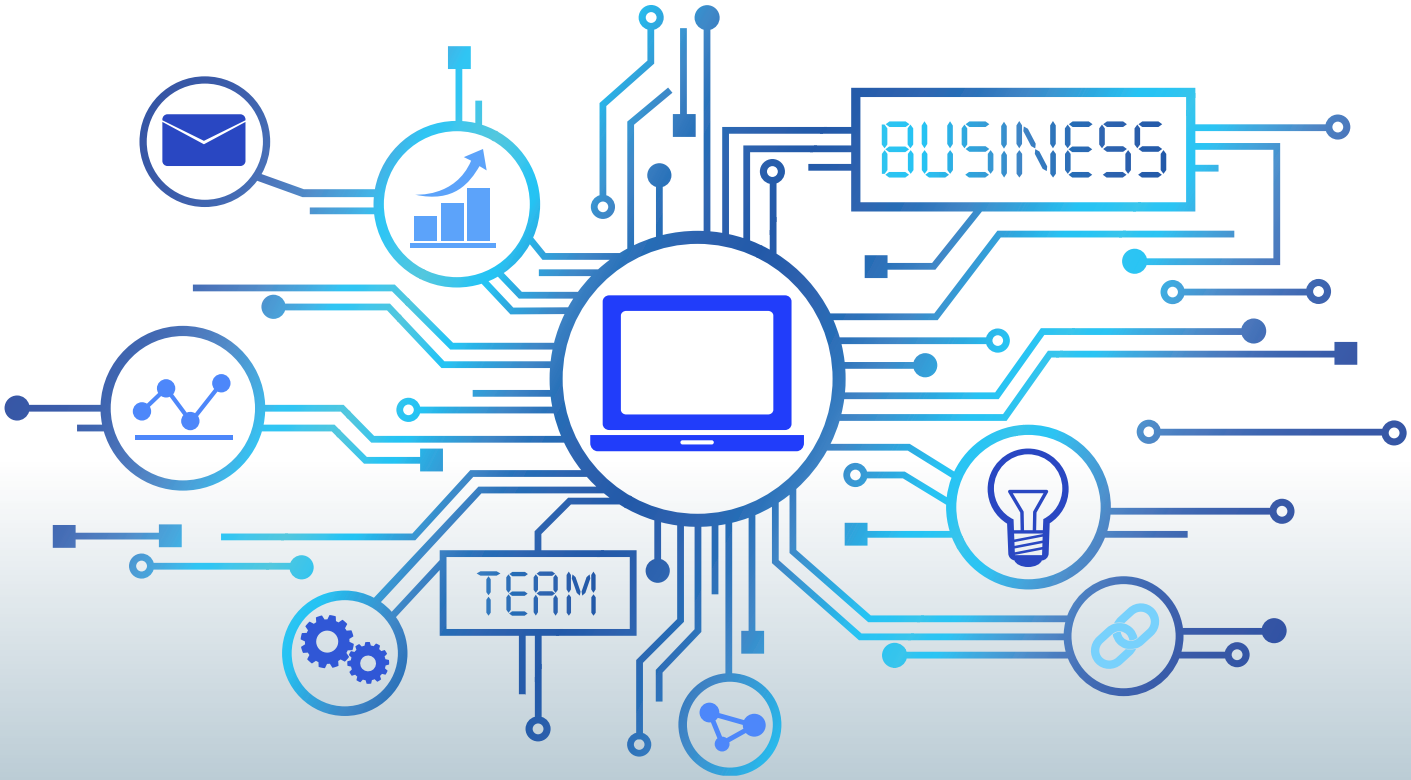
Structure de coûts:

- Indemnisation
- Réassurance
- Commissions des intermédiaires
- Charges d'exploitation
- Taxes



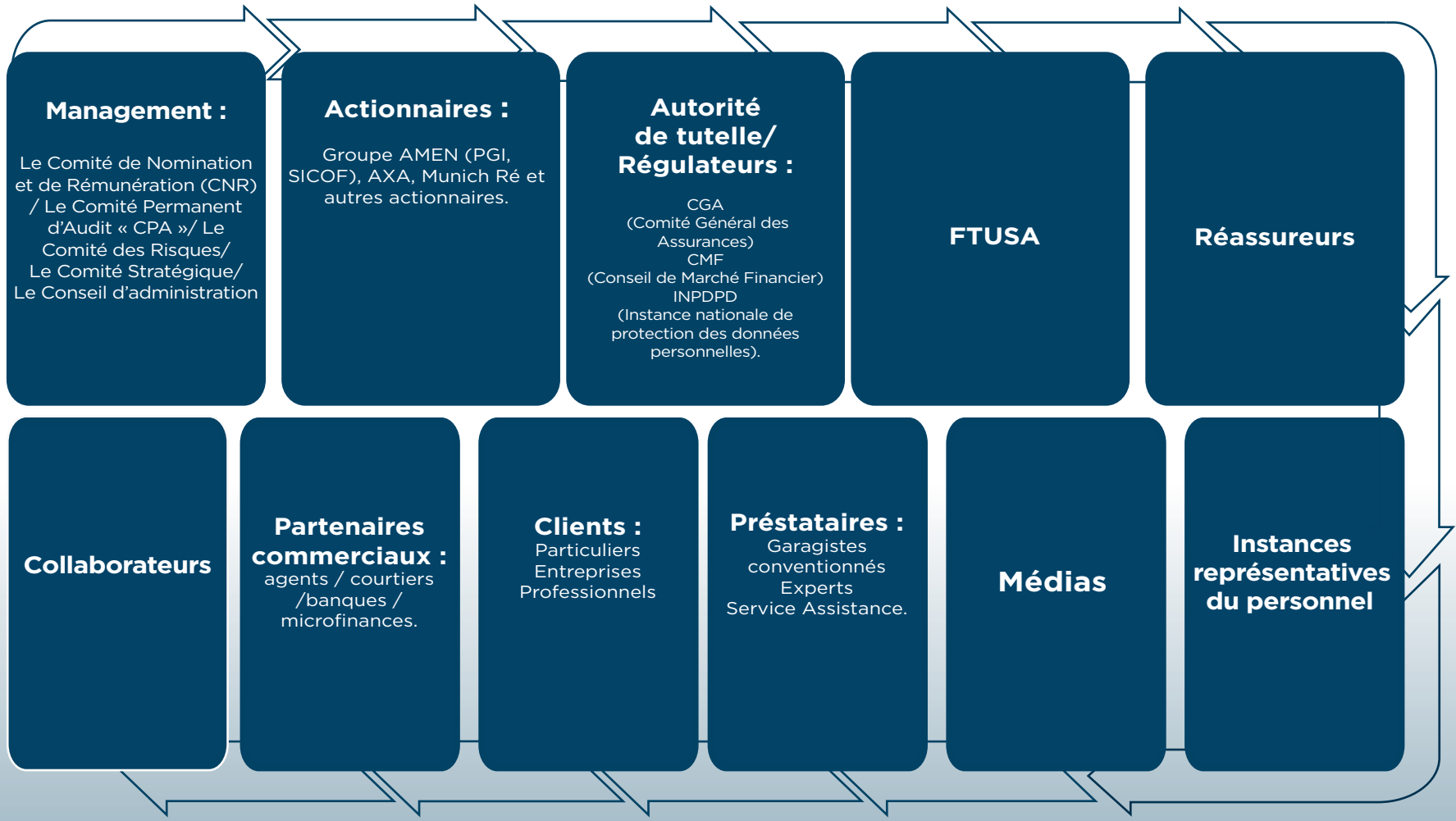
1.6 La gouvernance à la COMAR

COMAR Assurances se positionne en tant qu'entreprise responsable, profondément engagée dans une démarche citoyenne intégrant les principes fondamentaux du développement durable au cœur de ses activités. La gouvernance repose sur un Conseil d'Administration assisté de comités spécialisés émanant de son autorité exclusive : le Comité d'Audit, le Comité de Nomination et de Rémunération, le Comité stratégique et le Comité des Risques.



1.7 Cartographie des parties prenantes

Dans un secteur en pleine mutation, la pérennité de COMAR Assurances repose sur sa capacité à instaurer des relations de confiance et de transparence avec son écosystème. La cartographie des parties prenantes identifie les acteurs clés influençant ou influencés par les activités de COMAR Assurances , et constitue un outil structurant pour prioriser les enjeux RSE.



2. MÉTHODOLOGIE & PÉRIMÈTRE DU REPORTING



Le présent rapport de durabilité couvre l'ensemble des activités de COMAR Assurances déployées en Tunisie au titre de l'exercice 2025. Il constitue une étape importante dans la structuration progressive de la démarche de durabilité de la compagnie et dans le renforcement de son reporting de durabilité. Ce rapport porte sur les activités opérationnelles, sociales, environnementales et de gouvernance de COMAR Assurances en Tunisie pour l'exercice 2025. Les données collectées couvrent le siège social, les réseaux d'agences et les directions régionales.

2.1 Approche méthodologique

Notre démarche de collecte de données repose sur une approche descriptive et qualitative, fondée sur les informations remontées par les différentes directions et entités de la compagnie.

À ce stade de maturité de la démarche RSE, le dispositif de reporting ne fait pas encore l'objet d'une vérification externe indépendante. Les processus de collecte, de consolidation et de gouvernance des données extra-financières sont en cours de structuration progressive, avec un objectif de fiabilisation accrue des données et d'introduction progressive d'indicateurs de performance mesurables.

COMAR Assurances s'engage à renforcer progressivement son dispositif de reporting extra-financier, en développant des indicateurs de performance clés mesurables, en élargissant le périmètre de collecte des données, en introduisant une vérification externe indépendante et en alignant davantage le rapport sur les Standards de reporting et les meilleures pratiques sectorielles.

3. DÉMARCHE RSE & STRATÉGIE DE DURABILITÉ



3.1 Vision

L'exercice 2025 s'inscrit pour COMAR Assurances dans une phase de consolidation et de structuration progressive de sa démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale. Forts de plusieurs années d'engagements dans les domaines social, culturel, environnemental et sociétal, nous consolidons aujourd'hui notre vision de la durabilité à travers un reporting structuré, reflétant notre volonté d'inscrire durablement la responsabilité au cœur de notre modèle de développement.

La politique RSE de COMAR Assurances vise à intégrer progressivement les enjeux de durabilité dans l'ensemble des processus métiers. Elle repose sur le principe d'amélioration continue et sur une vision de long terme alignée avec la stratégie globale de la compagnie.

COMAR Assurances réaffirme sa conviction que la performance globale de l'entreprise repose sur un équilibre harmonieux entre création de valeur économique, responsabilité sociétale et engagement environnemental.

Dans cette dynamique, **les Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies constituent un cadre de référence guidant progressivement la structuration, l'orientation et la valorisation des actions menées par la compagnie en matière de durabilité.



3.2 Engagement durable

La démarche RSE de COMAR Assurances est structurée autour de trois axes d'engagement couvrant l'ensemble des dimensions environnementales, sociales et de gouvernance. Ces axes s'inscrivent dans une logique de contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, en cohérence avec les enjeux prioritaires identifiés par la compagnie.

Gouverner avec intégrité :

Renforcer une gouvernance responsable, maîtriser les risques et garantir une relation de confiance durable avec nos parties prenantes.

Valoriser le capital humain:

Développer les talents, promouvoir le bien-être et renforcer l'engagement collectif au sein d'un environnement de travail durable et inclusif.

Agir pour la société et l'environnement:

Contribuer au développement durable des communautés à travers des initiatives culturelles, sportives, sociales et environnementales à impact positif.



3.3 Enjeux prioritaires de durabilité

La pérennité de COMAR Assurances repose sur sa capacité à instaurer une relation de confiance et de transparence avec son écosystème. L'écoute de nos parties prenantes ; collaborateurs, clients, partenaires, autorités de régulation, actionnaires et société civile est placée au cœur de notre gouvernance stratégique. Les échanges et consultations menés avec nos parties prenantes ont également contribué à l'identification et à la priorisation de nos principaux enjeux de durabilité.

L'analyse transversale des actions RSE de COMAR Assurances met en évidence trois enjeux prioritaires de durabilité par axe, qui structurent l'ensemble des engagements de la compagnie :

Axes	Enjeux
Gouverner avec intégrité	**Gouvernance responsable et éthique** **Maîtrise des risques et résilience** **Transparence et conformité**
Valoriser le capital humain	**Qualité de vie et bien-être au travail** **Développement du capital humain** **Engagement et cohésion interne**
Agir pour la société & l'environnement	**Préservation de l'environnement Culture, sport et solidarité** **Inclusion sociale et développement territorial**



4. AXE 1 : GOUVERNER AVEC INTÉGRITÉ

Éthique, maîtrise des risques et résilience institutionnelle



La responsabilité institutionnelle de COMAR Assurances s'exprime d'abord à travers la qualité de sa gouvernance, la rigueur de sa gestion des risques et son engagement pour une conduite éthique irréprochable. Ces fondements constituent le socle sur lequel repose la confiance durable de l'ensemble des parties prenantes.

4.1 Gouvernance responsable

La gouvernance de COMAR Assurances est structurée autour d'un Comité Stratègique qui exerce ses responsabilités avec l'appui de comités spécialisés. Le Comité de Nomination et de Rémunération, le Comité Permanent d'Audit, et le Comité des Risques constituent les piliers d'un dispositif de supervision robuste, conçu pour garantir la transparence des décisions et la protection des intérêts de l'ensemble des parties prenantes.

Cette architecture de gouvernance, héritée des standards du Groupe Amen, assure une séparation claire des responsabilités, un contrôle indépendant des opérations et une remontée structurée des informations stratégiques vers les instances décisionnelles. Elle constitue la première ligne de défense dans la préservation de l'intégrité institutionnelle de la compagnie.

Dans une logique d'ouverture sur son écosystème, COMAR Assurances développe également des partenariats avec plusieurs organisations et initiatives, notamment **Tounes Clean Up,** l'**ATAMCS**, **l'AIMS et World Athletics,** contribuant ainsi aux objectifs de développement durable et au renforcement de son impact sociétal.

4.2 Gestion des risques & Continuité d'activité

La résilience est au cœur de la promesse de COMAR Assurances. Depuis 2021, la compagnie mène une politique de continuité d'activité exemplaire, s'appuyant sur un site de secours hautement technologique qui héberge l'intégralité des environnements de production.



Le Plan de Continuité d'Activité (PCA) est conçu pour faire face aux imprévus avec un espace de repli de **60** positions opérationnelles et une cellule de pilotage stratégique dédiée. Le maintien en conditions opérationnelles de ce PCA est assuré par des exercices de simulation réguliers, confirmant la capacité de COMAR Assurances à protéger les intérêts de ses assurés sans rupture de service.

4.3 Prévention des risques et accompagnement durable des assurés

Plaçant la sérénité de nos assurés au cœur de nos priorités, COMAR Assurances s'engage à offrir une protection adaptée aux différents aléas de la vie. Notre mission repose sur une approche globale de l'assurance couvrant la santé, le patrimoine et la mobilité, à travers des solutions conçues pour anticiper les risques, sécuriser les activités et accompagner durablement nos clients.

Au-delà de l'indemnisation des sinistres, nous adoptons une démarche proactive de prévention et de maîtrise des risques. COMAR Assurances accompagne ainsi ses clients dans l'identification de leurs vulnérabilités et la mise en place de mesures adaptées, contribuant à renforcer leur résilience économique et personnelle.



4.4 investissement responsable & innovation

La satisfaction et la confiance de nos assurés constituent un engagement central de COMAR Assurances. À travers une approche fondée sur la proximité, l'écoute et l'innovation, la compagnie développe des solutions et services adaptés aux besoins évolutifs de ses clients. Cet engagement se traduit par des agences modernes et accessibles, un centre d'appel dédié ainsi que par le déploiement de solutions digitales innovantes contribuant à offrir une expérience client fluide, simple et de qualité.

Dans le cadre de sa démarche d'investissement responsable, COMAR Assurances poursuit la digitalisation de l'expérience client à travers l'application mobile COMAR Plus. Cette solution **100%** digitale permet aux assurés de gérer leurs contrats à distance de manière simple, rapide et sécurisée, tout en réduisant les déplacements et l'empreinte administrative associée.









5. AXE 2 : VALORISER LE CAPITAL HUMAIN

Capital humain, bien-être et culture d'engagement

68
Nouvelles recrues en 2025

60
Formations

+1 713 MTND
Fond social alloué

280 000 TND
Contribution Comité Sport Culture et Loisirs



La responsabilité sociale interne de COMAR Assurances se manifeste par un engagement profond envers ses collaborateurs : protection de leur santé, soutien à leur développement professionnel, attention portée à leur bien-être, et création d'un environnement de travail stimulant et inclusif. Cette dimension constitue un pilier fondamental de la stratégie RSE de la compagnie.

5.1 Sécurité, Prévention & Sensibilisation à la santé

La santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs constituent des priorités pour COMAR Assurances. La compagnie déploie un dispositif structuré de prévention des risques et de sécurité incendie reposant sur des exercices annuels d'évacuation, des actions continues de sensibilisation, des audits réguliers ainsi que la formation certifiante des « guides-files » et « serres-files ». Cette démarche vise à garantir un environnement de travail sécurisé et à renforcer la culture de prévention au sein des équipes.




COMAR

Conférence : Santé et Bien-être

La Nutrition au Mois de Ramadan.

CONSEILS NUTRITIONNELS PENDANT LE RAMADAN

Dans le cadre de sa politique de promotion de la santé et de l'épanouissement de ses collaborateurs, COMAR déploie un cycle annuel de sensibilisation et d'accompagnement expert. Ce programme structuré vise à renforcer la culture de prévention au sein des équipes à travers deux piliers majeurs :

Nutrition et Équilibre : organisation de conférences thématiques sur la gestion de l'énergie et de l'alimentation, avec un focus spécifique sur l'optimisation nutritionnelle durant le mois de Ramadan.


Conférence : Les secrets pour arrêter le tabac

Accompagnement au Sevrage Tabagique : mise en place d'un parcours de sensibilisation aux risques du tabac, encadré par un coach spécialisé, offrant des outils concrets et un soutien professionnel aux collaborateurs engagés dans une démarche d'arrêt.

5.2 Bien-être et qualité de vie au travail

COMAR Assurances accorde une importance particulière au bien-être de ses collaborateurs, convaincue que des équipes épanouies et valorisées sont la clé d'un engagement durable et d'un succès collectif à long terme. Plusieurs dispositifs concourent à cet objectif :



L'espace de restauration COM'ART, depuis plus de **30 ans**, accueille chaque jour plus d'une centaine de salariés dans un cadre propre et entièrement équipé, perpétuant une tradition de convivialité et de service au sein de l'organisation.

Les œuvres sociales incluent notamment l'Espace Kids Club, maintenu pendant la période estivale (juillet et août) au bénéfice des enfants des collaborateurs. Ce dispositif propose un programme pédagogique et récréatif complet : sorties culturelles, expression artistique (théâtre, chant, dessin) et ateliers culinaires.





5.3 Culture d'engagement interne

Acteur clé de la Qualité de Vie au Travail chez COMAR Assurances, le Comité Sport, Culture & Loisirs (CSCL) incarne l'engagement de l'entreprise envers le bien-être et l'épanouissement de ses collaborateurs. Fort d'une contribution annuelle de **280 000 DT**, le Comité structure l'animation extra-professionnelle culturelle, sportive et solidaire de l'entreprise.

En favorisant la cohésion sociale et l'inclusion à travers des initiatives concrètes, telles que le Club de Peinture des Comarois, l'Équipe de Football COMAR, ainsi que des séjours en bungalows, hôtels, excursions et voyages à l'étranger, ce comité crée des passerelles durables entre les équipes et cultive un environnement de travail fondé sur le partage, l'équité et la bienveillance.

280 000 TND

de contribution du Comité Sport, Culture et Loisirs aux dépenses des activités extra professionnelles

Club de Peinture des COMAROIS





Nous encourageons également la pratique sportive en subventionnant à hauteur de **50 %** les activités sportives du personnel et de leurs ayants droit, faisant de la santé physique et de la cohésion une priorité partagée.

L'équipe de Foot COMAR



5.4 Accompagnement & Développement des collaborateurs

Formation

COMAR Assurances s'engage fermement à créer un environnement de travail propice à l'apprentissage continu. Le plan de formation 2025 a été articulé autour de plusieurs objectifs stratégiques en matière de développement des compétences, en répondant aux axes définis par la Direction Générale et aux besoins exprimés par le personnel.





60 Formations en 2025
334 Participants
7 175 Heures de formation
3 Régions (Tunis, Sousse, Sfax)

L'année 2025 a marqué une transition vers un modèle hybride de formation, combinant les sessions en présentiel et l'utilisation de plateformes de formation digitale via COMAR Academy, reflétant l'adaptation aux nouvelles technologies et la volonté de développer une culture d'apprentissage continu.

Mobilité interne & recrutement

COMAR Assurances favorise la mobilité interne en permettant aux collaborateurs de changer de poste ou de département, stimulant ainsi la motivation, l'engagement et le développement professionnel. En 2025, les recrutements ont totalisé **68** nouvelles recrues (contre **30** en 2024 et **47** en 2023), réparties entre **22** agents de sécurité, **19** femmes de ménages, **7** agents exécutifs et d'encadrement et **20** cadres, reflétant la volonté de renforcer les capacités opérationnelles.

	2023	2024	2025
EFFECTIF DÉBUT DE PÉRIODE	316	326	337
DÉPARTS	37	19	22
RECRUTEMENTS	47	30	68
EFFECTIF FIN DE PÉRIODE	326	337	383
TURNOVER GLOBAL	**13%**	**7,52%**	**13,35%**

L'évolution des indicateurs RH témoigne d'une croissance soutenue des effectifs sur la période 2023–2025. Après une amélioration notable du taux de turnover en 2024, l'exercice 2025 se caractérise par une forte dynamique de recrutement accompagnant le développement des activités de l'entreprise. Malgré une hausse du turnover, le volume des départs demeure relativement maîtrisé, traduisant davantage une phase d'expansion organisationnelle qu'une dégradation structurelle de la stabilité sociale.

La répartition de nos effectifs reflète la diversité de notre capital humain, avec une représentation féminine de **41 %.** Cette répartition témoigne de notre engagement en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion au sein de l'entreprise.



5.5 Fond social et solidarité interne

La solidarité entre collaborateurs est institutionnalisée à travers le Fond Social de COMAR Assurances. Avec un montant alloué de **1 713 060 DT,** ce dispositif soutient les Comarois qui ont exprimé un besoin d'accompagnement dans leurs projets personnels ou face à des situations d'urgence.

Ce mécanisme de solidarité interne illustre la conception humaniste que COMAR entretient de sa responsabilité sociale envers ses équipes.



5.6 Une soirée conviviale entre collègues





Nous accordons également une importance particulière aux moments de convivialité et de reconnaissance collective, notamment à travers la célébration de la fête de fin d'année, qui constitue un temps fort de rassemblement, de cohésion et de valorisation de l'engagement des collaborateurs.

5.7 Échange, cohésion et ambition du réseau





Pour COMAR Assurances, fédérer les talents est une priorité. Nos activités de Team Building permettent de renforcer l'interactivité et la confiance mutuelle au sein de notre réseau. En célébrant ensemble nos succès collectifs, nous encourageons une culture de collaboration transverse, indispensable pour relever les défis de demain dans une ambiance de partage et de dynamisme.





6. AXE 3 : AGIR POUR LA SOCIÉTÉ & L'ENVIRONNEMENT

Capital humain, bien-être et culture d'engagement



Des Objectifs de Développement Durable qui inspirent , un engagement qui se concrétise

En tant qu'acteur économique majeur ancré dans la société tunisienne depuis plus de 55 ans, COMAR Assurances assume pleinement une responsabilité élargie envers les communautés au sein desquelles elle opère. Cette responsabilité se traduit par des engagements concrets dans les domaines culturel, sportif, environnemental et social, conçus pour générer un impact durable et contribuer au développement équitable et inclusif de la Tunisie.



6.1 Engagement culturel

Prix Littéraires COMAR d'OR

Institués depuis 1997, les Prix COMAR d'OR constituent l'une des initiatives de mécénat culturel les plus pérennes et les plus structurantes du paysage littéraire tunisien. Ces prix récompensent annuellement les meilleurs romans écrits en langue arabe et en langue française par des romanciers tunisiens, sélectionnés par des jurys composés de cinq membres par langue.

29ème édition
PRIX LITTÉRAIRES
COMAR D'OR

En 2025, la **29ème édition** a été clôturée avec la participation de **78 romans** (**57** en langue arabe et **21** en langue française). Depuis sa création, **1 179 romans** ont participé à ce concours, illustrant l'ampleur de l'impact culturel cumulé de l'initiative.





Soutien de la fête du roman tunisien organisée par la maison du roman au Kef en Novembre 2025. La sponsorisation de cet événement culturel qui célèbre la richesse de la littérature tunisienne et qui met en avant les auteurs tunisiens.



Soutien à l'activité des espaces culturels en Tunisie : nous fournissons une couverture d'assurance gratuite pour des espaces culturels.

Soutien à la production de films tunisiens :
Nous fournissons une couverture d'assurance gratuite pour le tournage de films tunisiens, contribuant ainsi au développement de l'industrie cinématographique nationale.

Soutien à la littérature Tunisienne : Des rencontres de discussion autour des romans primés du **COMAR D'OR** organisées en mai 2025 à l'Espace culturel El Kitab (Mutuelleville) et à la FNAC, dans le cadre de la mise en valeur de la littérature tunisienne.



6.2 Promotion du sport & du bien-être collectif

Marathon COMAR de Tunis-Carthage — 38 éditions

Lancé en 1986, le Marathon COMAR de Tunis-Carthage est devenu, depuis près de 40 ans, l'événement sportif de référence en Tunisie. Unique course bénéficiant d'une reconnaissance internationale par World Athletics et l'AIMS (Association of International Marathons and Distance Races), cet événement, soutenu par la Fédération Tunisienne d'Athlétisme , accueille chaque année le Championnat de Tunisie et regroupe des participants nationaux et internationaux.



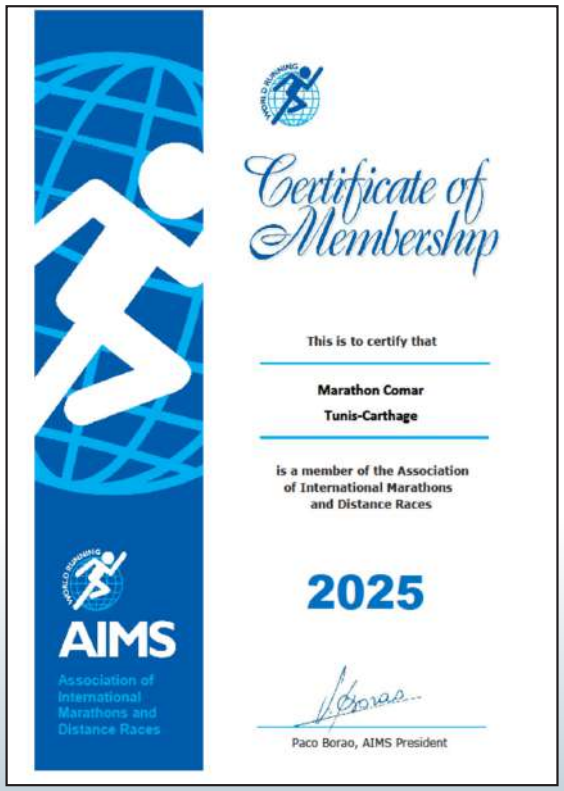


Marathon COMAR de Tunis Carthage : Certification et labélisation





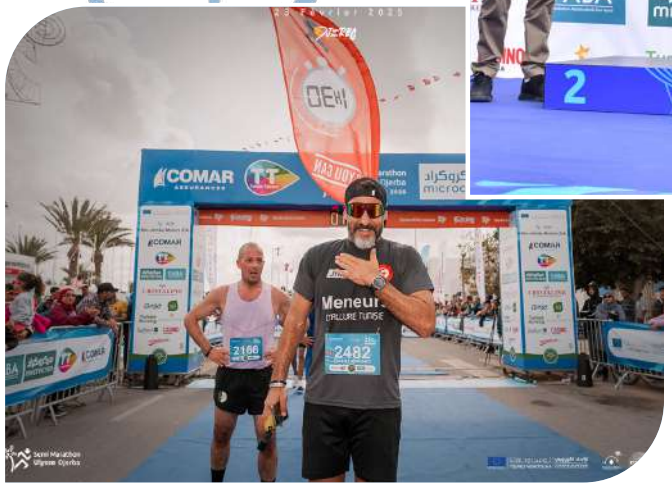
LABEL INTERNATIONAL



Certification de la part de l'Association internationale des marathons et courses de distance

Sponsoring
Semi-Marathon Ulysse Djerba





Semi Marathon Ulysse Djerba

Fidèle à son engagement en faveur du sport de proximité, COMAR soutient depuis 2012 le Semi-Marathon Ulysse Djerba, dont l'édition du 23 février 2025 a une nouvelle fois illustré la volonté de faire rayonner les territoires à travers l'excellence sportive. Cet investissement contribue au développement de l'athlétisme régional et à la promotion des destinations touristiques tunisiennes.

Soutien
aux associations sportives

COMAR apporte son soutien à plusieurs associations sportives locales pour encourager la pratique du sport et favoriser l'épanouissement personnel des jeunes. Dans cette démarche, la compagnie s'est associée à l'association ATEL en participant au tournoi HELMA, contribuant activement à la collecte de dons destinés aux enfants luttant contre la leucémie unissant ainsi la promotion du sport et la solidarité sanitaire.



6.3 Engagement environnemental





Nettoyage des plages

Le 22 juin 2025, COMAR Assurances a orchestré une opération de nettoyage de la plage d'Errimel à Bizerte. Cette initiative citoyenne, mobilisant les collaborateurs de la compagnie, illustre la volonté de préserver la biodiversité marine et de sensibiliser les consciences face à l'urgence écologique. En transformant la sensibilisation en action concrète, COMAR réaffirme que chaque geste collectif est un pas décisif vers un avenir durable.









214 652

arbres plantés

Programme de Reboisement

L'ampleur du **Marathon COMAR de Tunis-Carthage** nous offre une plateforme idéale pour porter une cause vitale : la protection des écosystèmes forestiers. En nous engageant activement dans le reboisement des forêts incendiées, nous lions l'excellence sportive à la lutte contre le changement climatique, faisant de cet événement un véritable vecteur de régénération écologique en Tunisie.

Ont été plantés **20 600 arbres** en 2021, **33 800 arbres** en 2022 et **39 000 arbres** en 2023, **61 252 arbres** en 2024 et **60 000 arbres** en 2025, en collaboration avec l'association Tounes Clean up et les membres volontaires du personnel **COMAR et HAYETT.**

Une action que nous comptons pérenniser pour atteindre à moyen terme l'objectif d'un Marathon avec zéro empreinte Carbone.



6.4 Solidarité et actions sociétales

Soutien à l'ATAMCS

COMAR Assurances cultive une culture de l'entraide et de la bienveillance. À l'occasion de la Journée Mondiale de Lutte contre le Cancer du Sein, la compagnie, en partenariat avec l'Association Tunisienne d'Assistance aux Malades du Cancer du Sein (ATAMCS) et HAYETT Assurances, a organisé une action de sensibilisation destinée au personnel, soulignant l'importance du dépistage précoce et du soutien aux malades.


Octobre Rose

Chers collègues,

À l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre le cancer du sein, et en partenariat avec l'Association tunisienne d'assistance aux malades du cancer du sein, COMAR & Hayett Assurances organisent une action de sensibilisation destinée au personnel, afin de souligner l'importance du dépistage précoce du cancer du sein.

Cette action se tiendra le jeudi 23 octobre 2025, de 16h00 à 17h00, dans la salle de formation (1er étage)

Soyez nombreux ! Ensemble pour lutter contre le cancer du sein !!

Action don du sang

En partenariat avec le Centre National de Transfusion Sanguine, nous encourageons nos employés et le public à faire le don de sang pour répondre aux besoins des patients et contribuer à sauver des vies. Cette démarche transforme la responsabilité institutionnelle en un acte solidaire concret et mesurable.



Don du Sang · Don de Vie

Dans le cadre de notre démarche RSE, **COMAR** et **Hayett Assurances** organisent une **action de don du sang** à l'occasion de la **Journée mondiale du donneur de sang**.
On vous donne RDV le **lundi 09 juin à 09h00**, à la **salle Safraoui**.

Mobilisons-nous pour sauver des vies !!

Inscrivez-vous nombreux par Email à l'adresse :
service.evenementiel@comar.tn

Et ce, au plus tard le 05 juin 2025 avant midi.

Soutien à la scolarité

Dans le cadre de son engagement pour l'égalité des chances, COMAR Assurances a mené une action solidaire ciblée au profit de 76 élèves issus de zones prioritaires (régions de Sers et Gbolat), dotée d'un budget de 10 000 DT.

Cette initiative cible trois établissements scolaires; Collège Immam Ibn Arafa (Sers), École primaire Abar (Sers) et École Cheikh El Wédiane (Gbolat), visant à alléger la charge financière des familles et à offrir des conditions d'apprentissage dignes.





6.5 Orientation client et assureur responsable

L'amélioration continue de l'expérience client est au cœur de la démarche de responsabilité sociétale de COMAR Assurances. Elle repose sur des valeurs essentielles : transparence, réactivité, confiance et innovation.

L'application mobile COMAR Plus révolutionne l'expérience client en offrant un accès à une interface conviviale permettant la gestion à distance des polices d'assurance. Cette transformation digitale réduit significativement l'empreinte administrative et les déplacements inutiles, contribuant à la fois à la satisfaction client et à la réduction de l'empreinte carbone liée aux déplacements.

En parallèle, la démarche d'audit de risques sur le terrain, intensifiée en 2024, accompagne les clients dans l'identification de leurs vulnérabilités et l'adoption de stratégies de réduction des risques, transformant l'assureur en partenaire de résilience proactive pour ses clients.



7. LE MEILLEUR EST AVENIR

La publication de ce deuxième rapport RSE marque une nouvelle étape dans notre démarche de durabilité et traduit notre volonté de renforcer progressivement l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance au cœur de nos activités et de notre stratégie.

L'année 2025 témoigne d'une dynamique de progression continue portée par le renforcement de notre gouvernance, le développement de notre capital humain, la poursuite de nos initiatives environnementales ainsi que la consolidation de notre engagement sociétal. Cette évolution s'accompagne également d'une volonté de structurer davantage notre reporting extra-financier, à travers le développement progressif d'indicateurs ESG mesurables, l'élargissement du périmètre de collecte des données et un alignement renforcé aux Standards GRI et aux meilleures pratiques du secteur.

Chez COMAR Assurances, nous sommes convaincus que la performance durable repose sur une gouvernance éthique, l'engagement de nos collaborateurs, la transparence envers nos parties prenantes et une contribution active au développement économique, social et environnemental de la Tunisie. Ce rapport illustre ainsi notre ambition de faire de la responsabilité sociétale un levier durable de création de valeur, d'innovation et de confiance, au service de nos assurés, de nos collaborateurs, de nos partenaires et de la société dans son ensemble.

COMAR Assurances
C'est plus sérieux




COMAR
ASSURANCES
C'est plus sérieux



COMAR
ASSURANCES

Avenue Habib Bourguiba 1001 Tunis R.P
Tél : (216) 71 340 899 / Service client : 82 100 001
Fax : (216) 71 344 778
Email : contact@comar.tn
Site web : www.comar.tn